



## Algemene Leveringsvoorwaarden Karin Winters Training

### Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten welke door Karin Winters Training worden aangegaan met derden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is prevaleren de leveringsvoorwaarden van Karin Winters Training. In de leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder contractant de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Karin Winters Training een contract aangaat voor levering van goederen en diensten.

<u>Karin Winters Training:</u>	Leverancier van goederen en diensten, vertegenwoordigd door haar directeur of een door de directeur aangewezen persoon;
<u>Contract:</u>	Door Karin Winters Training en de afnemer ondertekent contract voor levering goederen en of diensten;
<u>Goederen en diensten:</u>	De geleverde goederen in welke en diensten in welke vorm dan ook;
<u>Contractant:</u>	Rechtspersoon of natuurlijk persoon welke een contract aangaat met Karin Winters Training;
<u>Bescheiden:</u>	Alle door de contractant aan Karin Winters Training ter beschikking gestelde gegevens en goederen, waaronder stukken en gegevensdragers, en ook alle bij de uitvoering van het contract door contractant vervaardigde goederen, waaronder stukken en gegevensdragers.
<u>Derden:</u>	Niet bij name genoemde andere (in persoon of bedrijf) welke door Karin Winters Training kan worden ingehuurd voor met name door Karin Winters Training te benoemen werkzaamheden.

### Artikel 1 Contract

- lid a Een contract met Karin Winters Training wordt schriftelijk aangegaan, het contract komt eerst tot stand en begint op het moment van de in het contract genoemde datum, echter met de restrictie dat het contract door beide partijen is ondertekend.
- lid b Indien een contract ondertekend is na de in het contract genoemde datum is de datum van ondertekening de ingangsdatum van het contract.
- lid c Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van Karin Winters Training binden Karin Winters Training niet eerder dan nadat en voor zover zij door het management van Karin Winters Training schriftelijk zijn goedgekeurd en bevestigd.
- lid d Meerwerk is al wat, dat door contractant en Karin Winters Training in overleg overeengekomen wordt tijdens de uitvoering van het contract en door Karin Winters Training wordt gepresteerd boven wat in het contract is vastgelegd.
- lid e Meerwerk dient altijd schriftelijk worden vastgelegd en door beide partijen worden ondertekend.
- lid f Een contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van het contract voortvloeit dat dit voor een bepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 2 Bescheiden contractant

- lid a De contractant is gehouden alle bescheiden, welke Karin Winters Training overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van dit contract, tijdig in de gewenste wijze ter beschikking te stellen aan Karin Winters Training.
- lid b Karin Winters Training heeft het recht de uitvoering van het contract op te schorten tot het moment dat de contractant aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- lid c Indien en voor zover de contractant zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde bij opschortingrecht aan deze geretourneerd.

### Artikel 3 Uitvoering contract

- lid a Karin Winters Training bepaalt de wijze waarop het contract wordt uitgevoerd.
- lid b Karin Winters Training heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan contractant, te laten verrichten door derden.



**Artikel 4      Geheimhouding & exclusiviteit**

- lid a      Karin Winters Training is, behoudens verplichtingen die de wet haar oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding, tegenover derden die niet bij de uitvoering van het contract zijn betrokken.
- lid b      De geheimhouding betreft alle vertrouwelijke informatie die Karin Winters Training door contractant ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- lid c      **Privacy deelnemers trainingen (online en offline)**  
Karin Winters Training kan de gegevens die door de klant verstrekt worden voor de volgende doeleinden gebruiken: Het verwerken van een (online) bestelling. Het sturen van één of meerdere mails die betrekking hebben op het bestelde, zoals, maar niet beperkt tot, een mail waarin inloggegevens vermeld staan.
- lid d      Gegevens die door de klant aan Karin Winters Training zijn verstrekt zullen nooit aan derden worden doorgegeven.
- lid e      De gegevens die de klant aan Karin Winters Training verstrekt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen.
- lid f      Websites die in training en scholing worden gebruikt voldoet aan de richtlijnen van een beveiligde website
- lid g      De klant heeft te allen tijde de mogelijkheid om de verstrekte gegevens te wijzigen.

**Artikel 5      Intellectuele eigendom**

- lid a      Karin Winters Training behoudt zich alle rechten voor over producten en diensten van geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt, produceert of heeft geproduceerd, bij de uitvoering van het contract met contractant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- lid b      Het is de contractant uitdrukkelijk verboden de producten, waaronder inbegrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- lid c      Het is de contractant niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen.

**Artikel 6      Overmacht**

- lid a      Indien Karin Winters Training haar verplichtingen uit het contract niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder inbegrepen, maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Karin Winters Training alsnog in staat is deze op overeengekomen wijze na te komen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

**Artikel 7      Honorarium**

- lid a      Karin Winters Training heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat contractant een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Karin Winters Training dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- lid b      Het honorarium van Karin Winters Training is niet afhankelijk van de uitkomst van het contract en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Karin Winters Training en is verschuldigd naar mate Karin Winters Training werkzaamheden ten behoeve van het contract zijn verricht.
- lid c      Het honorarium van Karin Winters Training, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van derden, wordt inclusief de verschuldigde omzetbelasting, per maand van de werkzaamheden in rekening gebracht, tenzij anders wordt overeengekomen.

**Artikel 8      Betaling**

- lid a      Betaling van het factuurbedrag door contractant dient te geschieden 30 dagen na factuurdatum, tenzij in het contract anders is overeengekomen, in Nederlandse valuta, ten kantore van Karin Winters Training of door middel van storting ten gunste van een door haar aan te wijzen rekening, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
- lid b      Indien contractant niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de schriftelijke nader te overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Karin Winters Training zonder nadere sommatie of in gebreke stelling, het recht vanaf de vervaldag de contractant wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Karin Winters Training heeft.
- lid c      Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de contractant.
- lid d      De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 45,00.



- lid e In geval van een gezamenlijke aangegaan contract zijn de individuele contractanten, voor zover de werkzaamheden voor gezamenlijke contractanten zijn verricht, hoofdelijke aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag
- Artikel 9 Reclame**
- lid a Een reclame over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk, binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover de contractant reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien contractant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Karin Winters Training kenbaar te worden gemaakt.
- lid b Een reclame als in het artikel 9 lid 1 bedoelt schort de betalingsverplichting niet op.
- Artikel 10 Aansprakelijkheid**
- lid a Voor alle directe schade van de contractant, op enigerlei verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van het contract, is de aansprakelijkheid van Karin Winters Training beperkt tot het bedrag waarvoor Karin Winters Training zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, de aansprakelijkheid reikt echter nimmer verder dan de gefactureerde waarde van het betreffende deel van het contract.
- lid b Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de contractant, op één of andere manier verband houden met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Karin Winters Training, is deze nimmer aansprakelijk.
- lid c Karin Winters Training heeft ten alle tijden het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van contractant ongedaan te maken.
- lid d Karin Winters Training is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens de uitvoering van het contract en tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of verzending gebeurt door of namens de contractant, Karin Winters Training of derden.
- lid e Contractant vrijwaart Karin Winters Training tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van het contract samenhangen.
- Artikel 11 Opzegging en ontbinding**
- lid a Karin Winters Training en contractant kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, tenzij dit een overeenkomst betreft voor bepaalde tijd, dan wel dit door de aard van de overeenkomst wordt uitgesloten.
- lid b Opzegging dient schriftelijk en aangetekend aan de wederpartij te worden meegedeeld.
- lid c Contractant is niet gerechtigd om met terugwerkende kracht ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
- Herroepingsrecht (online training)**
- lid d Indien en voor zover Karin Winters Training de overeenkomst door opzegging beëindigd is zij gehouden contractant gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te dien wat de omstandigheden van de wederpartij eisen.
- lid e De klant kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Karin Winters training mag de klant vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
- lid f De in lid c genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen, of: in een online omgeving toegang gekregen heeft tot de lesmaterialen.
- lid g Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het een mail aan Karin Winters Training of op andere ondubbelzinnige wijze aan Karin Winters Training
- Artikel 12 Opschortingrecht**
- lid a Karin Winters Training is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan contractant of derden, tot op het moment dat alle direct opeisbare vorderingen op contractant volledig zijn afgedaan
- lid b Karin Winters Training is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Contractant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - Na het sluiten van het contract ter kennisgenomen omstandigheden goede grond te vreezen dat de contractant de verplichtingen niet of niet geheel zal nakomen;
  - Contractant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit het contract en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- lid c Karin Winters Training is bevoegd het contract te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke zodanig zijn dat nakoming van het contract onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anders-

- zins omstandigheden voordoen welke zodanig zijn dat ongewijzigde instandhouding van het contract in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- lid f Indien het contract wordt ontbonden zijn de vorderingen van Karin Winters Training op contractant onmiddellijk opeisbaar. Indien Karin Winters Training de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- lid g Karin Winters Training behoudt steeds het recht op schadevergoeding te vorderen.



**Artikel 13 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- lid h Op alle contracten tussen Karin Winters Training en contractanten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.
- lid i Alle geschillen die verband houden met contracten tussen Karin Winters Training en contractanten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Karin Winters Training haar vestigingsplaats heeft.

**Karin Winters Training** Drecht 12, 3453 MC De Meern 06-20664944 ikben@karinwinters.nl Kamer van Koophandel 30240429